



TAASISI YA ELIMU MAALUM YA KENYA

MWAFKA WA KUFANIKISHA HUDUMA KWA UMA

Taasisi ya Elimu Maalum ya Kenya itaongozwa na hitaji na hamu ya kutimiza wajibu wake kupitia utoaji wa huduma bora kwa wateja wake. Viwango vya huduma ambavyo utatarajia unapohudumiwa vimeorodheshwa hapa;

S/No.	HUDUMA/BIDHAA	MAHITAJI YA KUPOKEA HUDUMA/BIDHAA	ADA	MUDA
1.	Maswali	<ul style="list-style-type: none"> Barua Pepe Simu Zuru Mitandao ya kijamii 	Hakuna malipo	Maramoja
2.	Utoaji wa suluhu kutokana na malalamishi	<ul style="list-style-type: none"> Malalamishi yaliyotolewa 	Hakuna malipo	Siku 7 za kazi
3.	Kujiunga na kozi za taasisi	<ul style="list-style-type: none"> Hitimu kulingana na mahitaji ya kozi Jaza fomu ya usajili iliyo kwa mtandao Nakala za stakabadhi zinazohitajika 	Hakuna malipo	Wiki 1
4.	Usajili wa wanafuzi	<ul style="list-style-type: none"> Barua ya mwaliko Stakabadhi zinazohitajika Malipo ya Karo Ruhusa ya mwajiri (Kulingana na hitaji) 	Hakuna malipo	Siku 1
5.	Kufunza na Ujifunzaji	Hudhuria masomo	Baini malipo ya Karo	Kulingana na mpangilio
6.	Mitihani	<ul style="list-style-type: none"> Ujisajili kufanya mtihani 80% ya uhudhuriaji wa masomo 	Kulingana na mwongozo ulioko	Kulingana na sera ya taaluma ya KISE na utaratibu wa KNEC.
7.	Ukamilishaji wa masomo	Jaza fomu ya ukamilishaji	Hakuna malipo	Siku 1
8.	Mahafali	Kukamilisha kozi	Kulingana na ada zilizowekwa	Kulingana na kalenda ya masomo
9.	Utoaji wa vyeti	Jaza fomu ya ukamilishaji	Haina malipo	Baada ya arifa
1.	Utoaji wa vyeti vilivyopotea vya kozi zinazotahiniwa na KISE .	Ombi Rasmi	Shilingi 3,000	Wiki 2
2.	Huduma za Maktaba	Ombi la kusajiliwa na kuruhusiwa	Ada ya usajili ya shilingi 200 na malipo ya shilingi 50 kila unapozuru maktaba (kwa wageni) Hakuna malipo kwa wanafunzi wa Taasisi	Kulingana na mpangilio
3.	Malazi kwa wanafunzi wanaoishi ndani	Jaza fomu ya malazi	Kulingana na muongozo wa Karo	Siku 1
4.	Usajili wa wanafunzi kwa Shule jumuishi ya chekechea	<ul style="list-style-type: none"> Ripoti ya tathmini (kwa watoto wenye mahitaji maalum) Cheti cha kuzaliwa Rekodi ya chanjo Jaza fomu ya usajili 	Kulingana na muongozo wa Karo	Siku 1
5.	Tathmini ya utendaji	Hifadhi nafasi	Watoto (Hakuna malipo) Watu wazima (Shilingi 500)	Kulingana na mpangilio
6.	Urekebishaji / uwezesaji wa watu walio na ulemavu	Ripoti ya tathmini	Kulingana na maagizo	Kulingana na mahitaji ya mteja
7.	Uandikaji wa Breli na ukalimani wa Lugha ya ishara	Agizo la huduma (LSO)	Kulingana na ada zilizopo	Kulingana na mpangilio
8.	Ununuzi wa vifaa vya kielimu na vifaa saidizi	Agizo La ununuzi (LPO)	Kulingana na ada zilizopo	Kulingana na makubaliano na mteja
9.	Tathmini ya watu wenye ulemavu katika Jamii	Wasilisha ombi	Hakuna malipo	Kulingana na mpangilio
10.	Utoaji huduma za afya(kwa wateja wa ndani)	<ul style="list-style-type: none"> Kujitambulisha Zuru Hifadhi nafasi 	Hakuna malipo	Papo hapo
11.	Huduma za utafiti na ushauri	Ombi Rasmi	Kulingana na Sera za taasisi	Kulingana na makubaliano na mteja
12.	Kukodi vifaa/Huduma za kongomano/mikutano	<ul style="list-style-type: none"> Ulizia uhifadhi 	Kulingana na ada zilizowekwa	Kulingana na makubaliano na mteja
13.	Malipo ya bidhaa na huduma zilizotolewa	Stakabadhi husika	Hakuna malipo	Mwezi 1

“Tumejitolea kutoa huduma kwa heshima na ubora wake”

Huduma yeyote ambayo haizingatii viwango vilivyo hapa juu, ama afisa yeyote asiye zingatia kujitolea kwa heshima na ubora wa utoaji wa huduma anafaa kuripotiwa kwa;

Mkurugenzi, Taasisi ya Elimu Maalum ya Kenya, S.L.P 48413 – 00100,
Nairobi, Kenya. Simu: 020 8007977, Rununu: 0734801860, Barua pepe info@kise.ac.ke na kamati inayoshughulika malalamishi ya mwananchi - 0786392320 ama 0719764561, barua pepe: complaints@kise.ac.ke

au

Wasiliana na Tume ya Usimamizi wa Haki, S.L.P 20414-00200 Nairobi Rununu: +254-0202274046
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke